**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Краснодарстат**

**в 3 квартале 2019 года**

В Краснодарстат в 3 квартале 2019 года поступило 81 письменных обращений граждан (далее – обращения граждан), что на 6,6% больше, чем во 2 квартале 2019 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – 25 (30,9%);

II месяц квартала – 27 (33,3%);

III месяц квартала – 29 (35,8%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 12 (14,8%);

предложения – 0;

жалобы – 0;

запросы статистической информации – 69 (85,2%);

запросы ГБО – 0

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

Из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО

из органов государственной власти субъекта РФ-0;

иные организации ;

от граждан – 81 (100%);

По типу доставки:

Почтой России – 7 (8,7%);

Электронная почта –36 (44,4%);

другой – 38 (46,9%);

Анализ поступления в 3 квартале 2019 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край – 69 (85,1%);

Республика Адыгея – 12 (14,9%).

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2019 года дано 82 письменных ответа (4 из которых даны на запросы из предыдущего отчетного периода):

почтой – 43 (52,4%);

по сети «интернет» – 11 (13,4%);

на руки заявителю – 28 (34,2%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«поддержано» – 0;

«не поддержано» – 0;

«разъяснено» –0

«предоставлена гос. услуга» - 82 (100%);

«отказано в гос. услуге» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 82 (100%);

рассмотрено с нарушением сроков – 0;

продлено – 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0;

без участия заявителя – 82 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Краснодарстата – 16 (19,5%)

за подписью заместителей руководителя Краснодарстата – 66 (80,5%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Краснодарстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в 3 квартале 2019 года:

Запросы об архивных данных – 12 (14,8%);

Запросы годовой бухгалтерской отчетности – 0;

Предоставление официальной статистической информации –69 (85,2%)

по вопросам:

Величина прожиточного минимума – 2 (2,5%);

Цены и ценообразование –32 (39,5%);

Вопросы инфляции – 4 (4,9%);

Среднемесячная заработная плата-11 (13,6%);

Назначение пенсии-4 (4,9%);

Другие тематики-28 (34,6%).